

Ed: 2

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de LUYMAR en su voluntad de garantizar un Producto de Calidad y un servicio a sus clientes cada día con mejor calidad establece la siguiente Política de que afectará a todos los departamentos de LUYMAR y a sus procesos de:

Diseño fabricación y comercialización de aparatos de ventilación, filtración y climatización.

La Política de empresa de LUYMAR se basa en nuestro compromiso con la Calidad de los equipos suministrados, pero también con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente:

1. Compromiso de cumplir todos los requisitos de aplicación de las Normas de Referencia UNE EN ISO 9001:2015 e UNE EN ISO 14001:2015
2. Compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios, con el objetivo de superar sus expectativas cuando sea posible.
3. Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros indicadores de calidad, Objetivos y análisis de datos.
4. Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Control de los errores de producción y de las garantías de nuestros equipos
 - Cumplimiento de los plazos de entrega de nuestros clientes
5. Compromiso de realizar una Evaluación del desempeño de nuestros proveedores y subcontratistas, informándoles cuando no alcancen los resultados previstos.
6. Compromiso con la Formación del personal y la estabilidad de una plantilla altamente competente.
7. Nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental a través de prácticas responsables en todas nuestras operaciones. Algunas de las acciones que llevamos a cabo incluyen:
 - Promover la eficiencia energética en nuestros productos y servicios, fomentando el uso de tecnologías y soluciones que reduzcan el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.
 - Priorizar el uso de refrigerantes ecológicos y respetuosos con el medio ambiente en nuestros equipos de climatización, minimizando así el impacto negativo en la capa de ozono y el cambio climático.
 - Realizar una correcta gestión de los residuos generados en nuestra actividad, contribuyendo a la reducción de desechos y la conservación de los recursos naturales.
 - Cumplir con la normativa ambiental vigente y buscar constantemente oportunidades para mejorar nuestro desempeño ambiental a través de la innovación y la adopción de buenas prácticas.

Fdo: Luis de Mesa

01.02.2024